

CONDITIONS GENERALES

Réservation :

La réservation sera prise en compte après réception des arrhes et une confirmation de réservation vous sera envoyée par email.

Le montant du séjour sera calculé d'après les dates de réservation que vous avez mentionnées sur le contrat. **Aucune réduction ne sera consentie pour un départ anticipé ou une arrivée retardée.**

Emplacement : Forfait journalier de 14h à 12h (Maximum 6 personnes et 1 véhicule)

Acompte : 45 euros par semaine + 17 euros frais de dossier (non remboursable). Le solde sera réglé à l'arrivée.

En cas de retard, sauf avis de votre part, l'emplacement sera attribué dès le lendemain 14h et les sommes versées ainsi que les frais seront perdus.

Séjour de 1 à 3 nuits : paiement 100% à la réservation et non annulable et non remboursable.

Location Mobil Home 4 personnes : (de dimanche à dimanche). Animaux interdits.

Acompte : 30 % du total + 17 euros frais de dossier (non remboursable) : le solde sera réglé 1 mois avant l'arrivée.

Remise des clés : à partir de 16 h.

Sortie/Départ : avant 10h.

Le ménage en fin de séjour doit être impérativement fait par vos soins

Annulation :

Toute annulation de réservation devra être signalée par mail.

Pour toute annulation parvenue jusqu'à – 45 jours avant la date d'arrivée : 100 % de la somme versée vous sera remboursée (hors frais de dossier). **Passé ce délai, les sommes versées seront perdues.**

Animaux : non acceptés entre le 20 juillet et le 15 aout

Pendant les dates d'acception, les animaux doivent obligatoirement être tenus en laisse, être tatoués, vaccinés, posséder un carnet de vaccination et déclarés à la réception. L'accès des chiens de catégorie 1 et 2 est interdit.

Assurance Annulation-Interruption : CAMPEZ COUVERT (facultative)

Les conditions générales d'annulation sont disponibles en ligne sur www.campez-couvert.com

Médiateur du Tourisme : Vivons Mieux Ensemble 2 impasse de Beauregarde 54000 NANCY, Monsieur JeanPhilippe DUVAL, 0661185097. www.medation-vivons-mieux-ensemble.fr dans les délais légaux. le formulaire de réclamation est disponible sous le lien suivant :

<http://www.mtv.travel/Formulaire-mtv.pdf>